

Responsable accueil et expérience client

Le Groupe Pentathlon est à la recherche d'un.e responsable accueil et expérience client (temps partiel) pour le Pentathlon des neiges Sun Life.

Description du poste

Sous la supervision de la direction opérations et marketing, en collaboration étroite avec le reste de l'équipe, **le.a responsable accueil et expérience client** exécutera les tâches suivantes :

- Répondre aux questions des participants avant et pendant l'événement ;
- Gestion des courriels sur la boîte courriel générale ;
- Faire un suivi des appels et de la boîte vocale (se fait à distance) ;
- Gestion des inscriptions (modifications sur la plateforme, soutien aux participants, assignation des dossards, préparation des listes de départ, etc.) ;
- Supervision de l'accueil et de la remise des dossards lors de l'événement.

Exigences liées à l'emploi

- Expérience dans un poste similaire;
- Être disponible et présent physiquement pendant la durée de l'événement (fin de semaine et soirs compris).

Atouts

Les points suivants sont considérés comme des atouts :

- Posséder une excellente maîtrise de la langue française et anglaise tant à l'oral qu'à l'écrit ;
- Connaissance de l'événement ou de l'événementiel en général.

Profil recherché

Tu as un excellent entretient? Tu es toujours en mode écoute et recherche de solution? Tu aimes rendre service et faciliter la vie des gens? Tu es organisé.e, minutieux.se et patient.e? Tu es passionné.e à l'idée de faire bouger les gens en hiver?

Tu es peut-être LA personne que l'on recherche!

Conditions de travail

- Contrat à durée déterminée de septembre à mars (entrée en poste dès que possible en septembre) avec possibilité de prolongement ;
- Temps partiel : charge de travail variable selon la période : estimé à environ 5h à 10h par semaine, et charge plus grande en période d'événement (journées complètes) ;

- Les horaires de travail sont flexibles et les tâches peuvent être faites au moment qui convient le mieux à la personne ;
- Télétravail avec possibilité de venir travailler depuis le bureau du Groupe Pentathlon si souhaité ;
- Taux horaire : 25\$/h ;
- En période d'événement : Travail de soir et fin de semaine

Tu souhaites postuler? Envoie ton CV et ta lettre de présentation à info@pentathlondesneiges.com en précisant le nom du poste sur lequel tu applies. Profites-en pour expliquer, en quelques lignes, ce te qui stimule et pourquoi tu es un atout pour le Groupe Pentathlon.

Candidatures acceptées jusqu'au 1er septembre 2025

Pour voir les autres postes ouverts, [rendez-vous ici](#).

À propos du Groupe Pentathlon

Le Groupe Pentathlon est un organisme à but non lucratif basé à Québec ayant pour mission de développer des événements sportifs novateurs, rassembleurs et à grands impacts, faisant vivre des émotions et des expériences enrichissantes. Sa principale réalisation est le Pentathlon des neiges Sun Life qui a été fondé en 2005, et qui est le plus grand événement multisport d'hiver au Canada.